


ÍNDICE DE CONTEÚDOS GRI STANDARDS

GRI 102: Conteúdos Gerais

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
1. PERFIL DA ORGANIZAÇÃO		
102-1	Nome da organização	FCC Aqualia S.A. No documento, em seu lugar, utiliza-se a marca comercial Aqualia.
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Pág. 12-13, 42-43 Os websites locais encontraram-se no link da Aqualia https://www.aqualia.com/es/webs-locales
102-3	Localização da sede	Avda. del Camino de Santiago 40. 28050 Madrid. Espanha
102-4	Localização das operações	Pág 10-11 e 44-49
102-5	Propriedade e forma jurídica	Pág. 11
102-6	Mercados servidos	Pág. 44-49
102-7	Dimensão da organização	Pág. 10-11 e 14-15
102-8	Informação sobre empregados e outros trabalhadores	Pág. 15 e 76
102-9	Cadeia de abastecimento	Pág. 91-92
102-10	Alterações significativas na organização e sua cadeia de abastecimento	Pág. 4-7 e 18-21
102-11	Princípio ou enfoque de precaução	Pág. 27-29 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (Apdo E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgos).
102-12	Iniciativas externas	Pág. 36-37
102-13	Filiação em associações	Pág. 38-39
2. ESTRATÉGIA		
102-14	Declaração de altos executivos responsáveis pela tomada de decisões	Pág. 4-7
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	Pág. 4-7; 24-25 e 73
3. ÉTICA E INTEGRIDADE		
102-16*	Valores, princípios, standards e normas de conduta	Pág. 26-29 
102-17	Mecanismos de assessoramento e preocupações éticas	Pág. 26-29

Temas materiais da área:








* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
4. GOVERNANÇA		
102-18	Estrutura de governança	Pág. 16-17
102-19	Delegação de autoridade	Pág. 16-17
102-20	Responsabilidade a nível executivo de temas económicos, ambientais e sociais	Pág. 4-7
102-21	Consulta a grupos de interesses sobre temas económicos, ambientais e sociais	Pág. 33-35
102-22	Composição do órgão máximo de administração e seus comités	Pág. 16-17
102-23	Presidente do órgão máximo de administração	Pág. 16-17
102-24	Nomeação e seleção do órgão máximo de administração	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (A. Estructura de la Propiedad).
102-25	Conflitos de interesses	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (G. Grado de Seguimiento de las Recomendaciones de Gobierno Corporativo).
102-26	Função do órgão máximo de administração na seleção de objetivos, valores e estratégia	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (C. Estructura de la Administración de la Sociedad).
102-27	Conhecimentos coletivos do órgão máximo de administração	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (C. Estructura de la Administración de la Sociedad).
102-28	Avaliação do desempenho do órgão máximo de administração	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (E. Sistemas de Control y Gestión de Riesgos).
102-29	Identificação e gestão de impactos económicos, ambientais e sociais	Pág. 4-7 e 24-25
102-30 *	Eficácia dos processos de gestão de risco	Pág. 25 
102-31	Avaliação de temas económicos, ambientais e sociais	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (G. Grado de Seguimiento de las Recomendaciones de Gobierno Corporativo). Com uma periodicidade mínima anual avaliam-se os temas económicos, ambientais e sociais.
102-32	Função do órgão máximo de administração na elaboração de relatórios de sustentabilidade	Pág. 4-7
102-33	Comunicação de preocupações críticas	Pág. 4-7
102-34	Natureza e número total de preocupações críticas	Pág. 34-35

Temas materiais da área:



* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
5. PARTICIPAÇÃO DOS GRUPOS DE INTERESSES*		
102-35	Políticas de remuneração	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (A. Política de remuneraciones de la Sociedad para el año en curso).
102-36	Processo para determinar a remuneração	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (A. Política de remuneraciones de la Sociedad para el año en curso).
102-37	Envolvimento dos grupos de interesses na remuneração	Relatório de Governo Corporativo 2018 https://www.fcc.es/es/informe-anual-de-gobierno-corporativo (B. Junta General; H. Otras informaciones de interés).
102-40	Lista de grupos de interesses	Pág. 32 
102-41	Acordos de negociação coletiva	Todos os empregados estão sujetos a contrato colectivo. 
102-42	Identificação e seleção de grupos de interesses	Pág. 32 
102-43	Enfoque para a participação dos grupos de interesses	Pág. 33 
102-44	Temas e preocupações chave mencionados	Pág. 34-35 
6. PRÁTICAS PARA A ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS		
102-45	Entidades incluídas nos balanços financeiros consolidados	https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/cuentas-anuales Anexo I .Pág.107
102-46	Definição dos conteúdos dos relatórios e as coberturas do tema	Pág. 34-35
102-47	Lista de temas materiais	Pág. 34-35
102-48	Expressão da informação	Pág. 128
102-49	Alterações na elaboração de relatórios	Pág. 128
102-50	Período objeto do relatório	Pág. 128
102-51	Data do último relatório	2017
102-52	Ciclo de elaboração de relatórios	Anual
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	www.aqualia.com
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com os Standards GRI	Pág. 128
102-55	Índice de conteúdos GRI	Pág. 128
102-56	Verificação externa	Pág. 130-137

Temas materiais da área:



Ambiental



Governança



Laboral



Social

* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

GRI 200: Standards Económicos

ENFOQUE DE GESTÃO

GRI 201: Desempenho Económico

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 93-95
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	Pág. 94-95
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades derivadas das alterações climáticas	Pág. 24-25
201-3	Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos de pensões	Não há planos de prestações.
201-4	Assistência financeira recebida do governo	Pág. 95 (Subsídios)

GRI 203: Impactos Económicos Indiretos*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 93-95
203-1	Investimentos em infraestruturas e serviços apoiados	Pág. 14 e 93-95. Contas anuais consolidadas 2018.
203-2	Impactos económicos indiretos significativos	Pág. 4-7

GRI 204: Práticas De Aquisição*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 91-92
204-1	Proporção de despesa com fornecedores locais	Pág. 91

GRI 205: Anticorrupção*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 26-29
205-1	Operações avaliadas para riscos relacionados com a corrupção	Pág. 26-29
205-2	Comunicação e formação sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Pág. 26-29
205-3	Casos de corrupção confirmados e medidas tomadas	Em 2018 notificou-se através do canal ético um caso de fraude e outro de suborno. Uma vez analisados, ambos foram rejeitados.

Temas materiais da área:



Ambiental



Governança



Laboral



Social

* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

GRI 300: Standards ambientais

ENFOQUE DE GESTÃO

GRI 302: Energia*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 98-99
302-1	Consumo energético dentro da organização	Pág. 104-106
302-2	Consumo energético fora da organização	Não se dispõe desta informação.
302-3	Intensidade energética	Pág. 104. Abrange o consumo dentro da organização.
302-4	Redução do consumo energético	Pág. 104
302-5	Redução das exigências energéticas de produtos e serviços	Pág. 104-109

GRI 303: Água*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 114-117
303-1	Extração de água de fontes	Pág. 116
303-2	Fontes de água significativamente afetadas pela extração de água	A Aqualia realiza sua captação de água através de concessões administrativas nas quais é a Autoridade competente na gestão de águas quem decide o ponto de captação e as quantidades captadas.
303-3	Água reciclada e reutilizada	Pág. 117

GRI 304: Biodiversidade*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 123-125
304-1	Centros de operações próprios, alugados ou o geridos, situados dentro ou junto de áreas protegidas ou zonas de grande valor para a biodiversidade fora de áreas protegidas	Pág. 123-125
304-2	Impactos significativos das atividades, produtos e serviços na biodiversidade	Não há impactos significativos.
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	Pág. 123-124
304-4	Espécies que aparecem na Lista Vermelha da UICN e em tabelas nacionais de conservação cujos habitats se encontrem nas áreas afetadas pelas operações	Não se dispõe desta informação.

Temas materiais da área:



Ambiental



Governança



Laboral



Social

* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

GRI 305: Emissões*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 104-113
305-1	Emissões diretas de GEE (alcance 1)	Pág. 106
305-2	Emissões indiretas de GEE ao gerar energia (alcance 2)	Pág. 106
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (alcance 3)	Pág. 106
305-4	Intensidade das emissões de GEE	Pág. 106
305-5	Redução das emissões de GEE	Pág. 106
305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozono (SDO)	Não aplica.
305-7	Óxidos de nitrogénio (NOX), óxidos de enxofre (SOX) e outras emissões significativas para o ar	Não aplica.

GRI 306: Efluentes e Resíduos (Economia Circular)*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 114-117
306-1	Efluentes de águas em função da sua qualidade e destino	892.707.507 m ³
306-2	Resíduos por tipo e método de eliminação	Resíduos perigosos: 1.415,8 Tn (Eliminação: 1.336,8 Tn y Valorização: 74,3 Tn). Resíduos não perigosos: 565.479,0 Tn (Eliminação: 107.742,3 Tn e Valorização: 457.736,7 Tn). Resíduos não perigosos: referem-se a lodos de Espanha, Portugal, Itália, República Checa, e Egito. Não se dispõe de informação da Argélia, Arábia Saudita e Emirados Árabes Unidos.
306-3	Derrames significativos	0
306-5	Massas de água afetadas por efluentes de água e/ ou escorrências	0

GRI 307: Cumprimento Ambiental

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO /CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 98-99
307-1	Incumprimento da legislação e normativa ambiental	Multas: 9.764 €

Temas materiais da área:



Ambiental



Governança



Laboral



Social

* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
308-1	Novos fornecedores que passaram nos filtros de avaliação e seleção de acordo com os critérios ambientais	100%
308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de abastecimento e medidas tomadas	Os fornecedores da Aqualia, dada a sua atividade não têm impactos ambientais significativos, no entanto, exige-se o cumprimento de critérios ambientais a 100% quando são aplicáveis.

GRI 400: Standards Sociais

ENFOQUE DE GESTÃO

GRI 401: Emprego*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
401-1	Novas contratações de empregados e rotação de pessoal	Pág. 77
401-2	Benefícios para os empregados a tempo inteiro que não se dão aos empregados a tempo parcial ou temporários	Pág. 78 Os benefícios sociais são independentes do período de trabalho e entre eles encontram-se: empréstimos bonificados, seguros de vida e acidente e abonos familiares.
401-3	Licença de parto	Dados Espanha: Nº de empregados com baixa de maternidade: 29 Nº de empregados com baixa de paternidade: 151 100% dos afetados regressam ao trabalho depois de finalizar a sua baixa por maternidade, o resto solicita licença para cuidar dos filhos, após a qual regressam ao trabalho. 100% dos afetados regressam ao trabalho após o fim da sua baixa por paternidade. 100% dos afetados que regressam ao trabalho após finalizar a sua baixa por maternidade/ paternidade conserva o seu emprego passados 12 meses da sua reincorporação.

GRI 402: Relações Trabalhador Empresa

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
402-1	Prazos de aviso mínimos sobre alterações operacionais	Os períodos de pré-aviso estão definidos no contrato. Os contratos coletivos vigentes incluem as condições de consulta e negociação.

Temas materiais da área:



* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

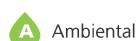
GRI 403: Saúde e Segurança no trabalho*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 85-88
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais trabalhador empresa de saúde e segurança	Pág. 85 73,36 % dos trabalhadores da Aqualia em Espanha estão representados em Comitês de Segurança e Saúde. Os Comitês de SS constituem-se principalmente nos serviços da Aqualia.
403-2	Tipos de acidentes e índices de frequência de acidentes, doenças profissionais, dias perdidos absentismo e número de mortes por acidente de trabalho ou doença profissional	Pág. 85. Pessoal da Aqualia: 233 acidentes com baixa, dos quais 161 em Espanha. 106.372 Total de dias perdidos por absentismo (85.317 em Espanha). Número de acidentes mortais empregados: 0 Durante 2018 ocorreram 3 acidentes mortais com pessoal subcontratado. Repartição do Índice de Frequência e de gravidade por região: LATAM: IF 21,32/ IG 0,13 MENA: IF 3,09/IG: 0,02 EUROPA: IF 8,97/IG: 0,62 Taxa de incidência de doenças profissionais: ocorreram três casos.
403-3	Trabalhadores com elevada incidência ou alto risco de doenças relacionadas com a sua atividade	Somente existe um risco residual de doença profissional. Ainda que, em 2018, não tenha ocorrido nenhum caso graças à ação preventiva.
403-4	Temas de saúde e segurança tratados em acordos formais com sindicatos	100%
403-5	Formação dos trabalhadores em saúde e segurança laboral	Pág. 86
403-6	Promoção da saúde do trabalhador.	Pág. 87-90
403-7	Sistemas de prevenção e mitigação de riscos laborais diretamente relacionados com a atividade	Pág. 85
403-8	Trabalhadores abrangidos por um sistema de prevenção de riscos laborais	100%

GRI 404: Formação e Educação*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 82-84
404-1	Média de horas de formação anual por empregado	Pág. 83
404-2	Programas para melhorar as atitudes dos empregados e programas de ajuda à transição	Pág. 84
404-3	Percentagem de empregados que recebem avaliações periódicas de desempenho e desenvolvimento profissional	Pág. 84. O número de pessoas que realiza avaliações de desempenho é 86

Temas materiais da área:



Ambiental



Governança



Laboral



Social

* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades*

ESTÁNDAR GRI	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN /CONTENIDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 79-81
405-1	Diversidade nos órgãos de administração e empregados	Pág. 16-17 e 76-77 Na equipa de gestão menores de 35: 0; entre 36 e 55: 11 pessoas; maiores de 55: 8 pessoas
405-2	Rácio do salário base e da remuneração de mulheres em relação aos homens	Pág. 80

GRI 406: Não Discriminação*

GRI STANDARD	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 79-81
406-1	Casos de discriminação e ações corretivas empreendidas	Detetou-se um caso que se concluiu em 28/05/2018. Não requereu nenhuma ação.

GRI 410: Práticas em Matéria de Segurança

GRI STANDARD	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas e procedimentos de direitos humanos	O pessoal subcontratado recebe 100% formação relacionada.

GRI 412: Avaliação de Direitos Humanos*

GRI STANDARD	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 91-92
412-1	Operações submetidas a revisões ou avaliações de impacto sobre os direitos humanos.	Nas operações com fornecedores e subempreiteiros da Aqualia, estes comprometem-se com os dez princípios do Pacto Mundial.
412-2	Formação de empregados em políticas ou procedimentos sobre direitos humanos	Não se realizou formação relacionada com os Direitos Humanos.
412-3	Acordos e contratos de investimento significativos com cláusulas sobre direitos humanos ou submetidos a avaliação de direitos humanos	100% dos contratos com os fornecedores.

GRI 413: Comunidades Locais*

GRI STANDARD	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
413-1	Operações com participação da comunidade local, avaliações do impacto e programas de desenvolvimento	Pág. 62-73
413-2	Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais – nas comunidades locais	Não existem centros de operações que tenham ou possam ter impactos negativos significativos sobre as comunidades locais.

GRI 414: Avaliação Social dos Fornecedores

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
414-1	Novos fornecedores que passaram nos filtros de seleção de acordo com os critérios sociais	Pág. 91-92
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de abastecimento e medidas tomadas	A Aqualia considera que os seus fornecedores não têm riscos negativos de impacto social, pelo que não se realizaram avaliações.

GRI 415: Políticas Públicas

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
415-1	Contribuições para partidos e/ou representantes políticos	A Aqualia não realiza contribuições deste tipo.

GRI 416: Saúde e Segurança dos clientes*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
416-1*	Avaliação dos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos ou serviços	100%
416-2	Casos de incumprimento relativos aos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos e serviços	540 €. Não é significativo. Diminui em -97% relativamente a 2017.

GRI 417: Marketing e etiquetagem*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		
		PÁG. 56-59 E 66-70
417-1	Requisitos para a informação e a etiquetagem de produtos e serviços	Pág. 56-59
417-2	Casos de incumprimento relacionados com a informação e a etiquetagem de produtos e serviços	Não ocorreram incumprimentos relativos à normativa de informação do serviço.
417-3	Casos de incumprimento relacionados com comunicações de marketing	Não ocorreram incumprimentos relacionados com comunicações.

Temas materiais da área:



Ambiental



Governança



Laboral



Social

* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.

Indicadores de gestão associados à Experiência do cliente*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
AQ OMN 1	Número de chamadas recebidas	Pág. 53
AQ OMN 2	"Número utilizadores registados na app Gestões na app"	Pág. 53
AQ FE 1	% Penetração da Faturação eletrónica no total da faturação	Pág. 59
AQ ICS	Índice satisfação do CAC	Pág. 53

GRI 418: Privacidade do cliente*

STANDARD GRI	DESCRIÇÃO	LOCALIZAÇÃO / CONTEÚDO
ENFOQUE DE GESTÃO		PÁG. 61
418-1	Reclamações fundamentadas relativas a violações da privacidade do cliente e perda de dados do cliente	Pág. 61

* Refere-se aos temas que foram identificados como materiais na Análise realizada entre janeiro e março de 2019.