

Entidade Gestora:

Aquaelvas

Praça da República, 12, 7350-126 ELVAS

Tel. + 351 268 639 201 + 351 910 514 149, Fax + 351 268 639 208, E-mail aquaelvas@cc.es

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Elvas
Composição acionista	FCC Aqualla, SA (100%)
Período de vigência do contrato	2008 - 2038
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	10424
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	1
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1172845
Plano de ação para o controlo de aflúências indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não

Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	121,5
Estações elevatórias (n.º)	11
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	1
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	90
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	130
Licenciamento de descargas (%)	0
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,32
Índice de segurança e resiliência (em 200)	41
Sazonalidade das aflúências	233
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,01
Acessibilidade física ao tratamento (%)	88
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	0,01
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	57
Utilização de volumes planeados (%)	110
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

AENOR	AENOR	AENOR
GESTÃO DE QUALIDADE	GESTÃO AMBIENTAL	SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
ER-1210/2011 – 005/00	GA-2011/0635 – 005/00	SST-0074/2020 – 059/00



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis		86 % [70; 100]	★		
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço		0,41 % [0; 0,50]	★★★	 	
AR 04 - Ocorrência de inundações		0,00 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★★	 	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		97 % 100	★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos		109 % [100; 110]	★	 	
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa		90,1 % [95,0; 100]	★	 	
AR 09 - Reabilitação de coletores		0,0 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	 	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores		0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	 	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores		0 % ≥75	★★★		
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento		63 % [70; 95]	★		
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais		31,9 /(10 ⁶ m ³ .ano) [2,1; 3,5]	★★★		
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais		5,1 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,98 kWh/(m ³ .100m) [0,27; 0,54]	★★★		
AR 17 - Produção de lamas no tratamento		NA [0,0; 1,0]			A entidade gestora informou que no ano em análise não houve produção de lamas nas suas infraestruturas.
AR 18 - Produção de água para reutilização	①	0,0 % [20,0; 100,0]	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
AR 19 - Produção própria de energia		0 % ≥10	★★★		
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade		0 % [90; 100]	★★★		
AR 21 - Cumprimento da licença de descarga		NA 100		 	A informação para o cálculo do indicador não foi disponibilizada à ERSAR por causa não imputável à EG.

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.