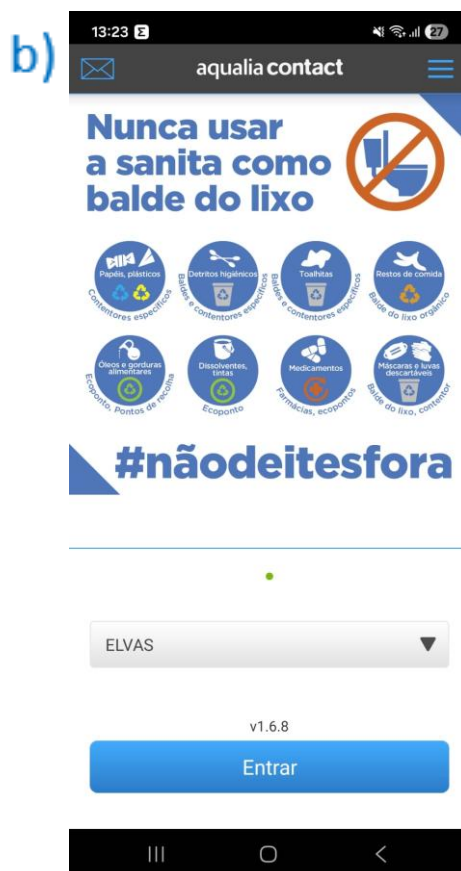


Guia de Registo

1. Descarregar e Abrir

- a) Procurar por "Aqualia Contact" na App Store (iPhone) ou Google Play Store (Android);
- b) Ao abrir a app pela primeira vez, irá encontrar um ecrã com uma lista de localidades. Selecione "ELVAS" e clique em "Entrar".



2. Criar Conta (Novo Utilizador)

Se ainda não tem acesso, basta clicar no ícone **"Novo utilizador"** no fundo do ecrã de login e seguir estes passos:

- 1) Tipo de documento: Escolha o seu documento (Cartão de Cidadão, NIF, etc.).
- 2) Número de documento: Introduza o número correspondente.
- 3) Correio eletrónico: Insira o seu email (e repita no campo seguinte).
- 4) Número de contrato: Este é o passo mais importante. Deve consultar a sua fatura de água:
 - O número está no canto superior direito:
 - CONTRATO Nº XXXXX-X/XXXXXXXXX.
 - Na aplicação, deve dividir os números pelas 4 caixas disponíveis.

Exemplo

Se o contrato for 23505-1/1-022554, deverá preencher: 23505 | 1 | 1 | 022554.



aqualia contact

Novo utilizador

Passo 1 de 3

Indique os seus dados. Recorde: Se está registado em Aqualia Online, deve utilizar as mesmas credenciais de acesso nesta aplicação.

Tipo de documento ▼

Nº de documento

Correio eletrónico

Repita o endereço de correio eletrónico

Número de contrato ?

----- - 1 / -- - -----

Próximo passo

Nota

Após a “/” deve colocar um “0” (zero) antes do número

CONTRATO Nº 23505-1/1-022554

PUBLICAÇÃO DAS TÁRRIFAS

DOCUMENTO RESUMO: 5381231PM05652

Gráfico de Consumos

Qualidade Comprovada!

As análises à qualidade da água que chega a sua casa comprovam:

- O cumprimento de todos os requisitos da ERSAR - Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos;
- As ótimas condições da água para consumo humano;
- Que a água distribuída pela Aqualia é de confiança!

ConsERVE ESTE DOCUMENTO

- De seguida, por questões de segurança, irá pedir para definir uma pergunta de segurança, a qual deverá responder para finalmente ativar a conta.

aqualia contact

Novo utilizador

Passo 2 de 3

Pergunta de segurança

Escolha 1 pergunta de segurança na lista abaixo

Selecionou 0 de 1

- Qual é o segundo apelido da sua mãe?
- Qual é a profissão do seu avô?
- Qual é o nome do seu primeiro chefe?
- Qual é a cidade ideal para viver?
- Local de nascimento do seu pai?

Próximo passo

aqualia contact

Novo utilizador

Passo 3 de 3

Resposta de segurança

Responda à 1 pergunta de segurança que seleccionou acima

1. Qual é o segundo apelido da sua mãe?

A sua resposta de segurança

☒ Li e aceito **aviso legal** y as **condições de uso gerais**.

☒ Lei da Proteção de Dados Pessoais

Ativar conta

3. Login e Funcionalidades

Depois de concluir o registo e confirmar o email, conseguirá aceder à aplicação:

- Utilize o seu ID utilizador (NIF) e a Senha definida.
- Pode ainda ativar o Acesso Biométrico (impressão digital ou FaceID) para não ter de escrever a senha sempre que entrar.



Nota

Caso tenha alguma dificuldade durante a instalação comunique diretamente para o nosso e-mail: aqua elvas@fcc.es