

aquaelvas, Águas de Elvas, S.A.

**Contrato de Concessão da Exploração e Gestão dos Sistemas de Gestão de Água
para Consumo Público e Recolha de Efluentes do Concelho de Elvas**

Relatório do Serviço 2010



A **aquaelvas** é uma empresa participada a
100% pela **aqualia**, empresa do Grupo 
para o **Sector da Água**.

SOLUÇÕES QUE A aqualia APRESENTA



UMA EMPRESA ÚNICA

aqualia no mundo



(*) Proactiva de Medioambiente (50% FCC-50% Veolia)

Abrantes (Portugal)



Interés en activos de la alemana RWE
**FCC analiza compras en el
negocio del agua tras ganar
un gran contrato en Sicilia**



*Caltanissetta
(Italia)*



*Campo Maior
(Portugal)*



*Global Water Awards.
(E)*



*Elvas
(Portugal)*



*Acordo para a gestão
na China*



*SmVak (Rep.
Checa)*



*Premio Internacional
De Inovação
Tecnológica. Roma
2007*



*Fundão
(Portugal)*

*Cartaxo
(Portugal)*

- **11-09-2008 - foi assinado o Contrato de Concessão para a Exploração e Gestão dos Sistemas de Distribuição de Água para Consumo Público e Recolha de Efluentes do Concelho de Elvas, entre o Município de Elvas e a aquaelvas – Águas de Elvas, S.A.**
- **01-05-2009 – Início de actividade da aquaelvas enquanto gestora do serviço de águas e de saneamento.**

Com a capacidade e know-how dos seus sócios, a **aquaelvas apresenta um projecto baseado em dois pilares fundamentais.**

- **Máxima qualidade do serviço:**
 - Utilização de Tecnologia de Ponta;
 - Uma orgânica de pessoal altamente qualificado.
- **Excelência na assistência ao utilizador (Cliente).**

A **aquaelvas**, dedica-se exclusivamente à exploração e gestão do sistemas públicos de distribuição de água para consumo humano e recolha de efluentes do concelho de Elvas.

Na vertente técnica:

- Gestão dos Reservatórios em Baixa;
- Gestão dos grupos hidropressores;
- Gestão da rede de água potável em baixa;
- Gestão da rede de saneamento em baixa.

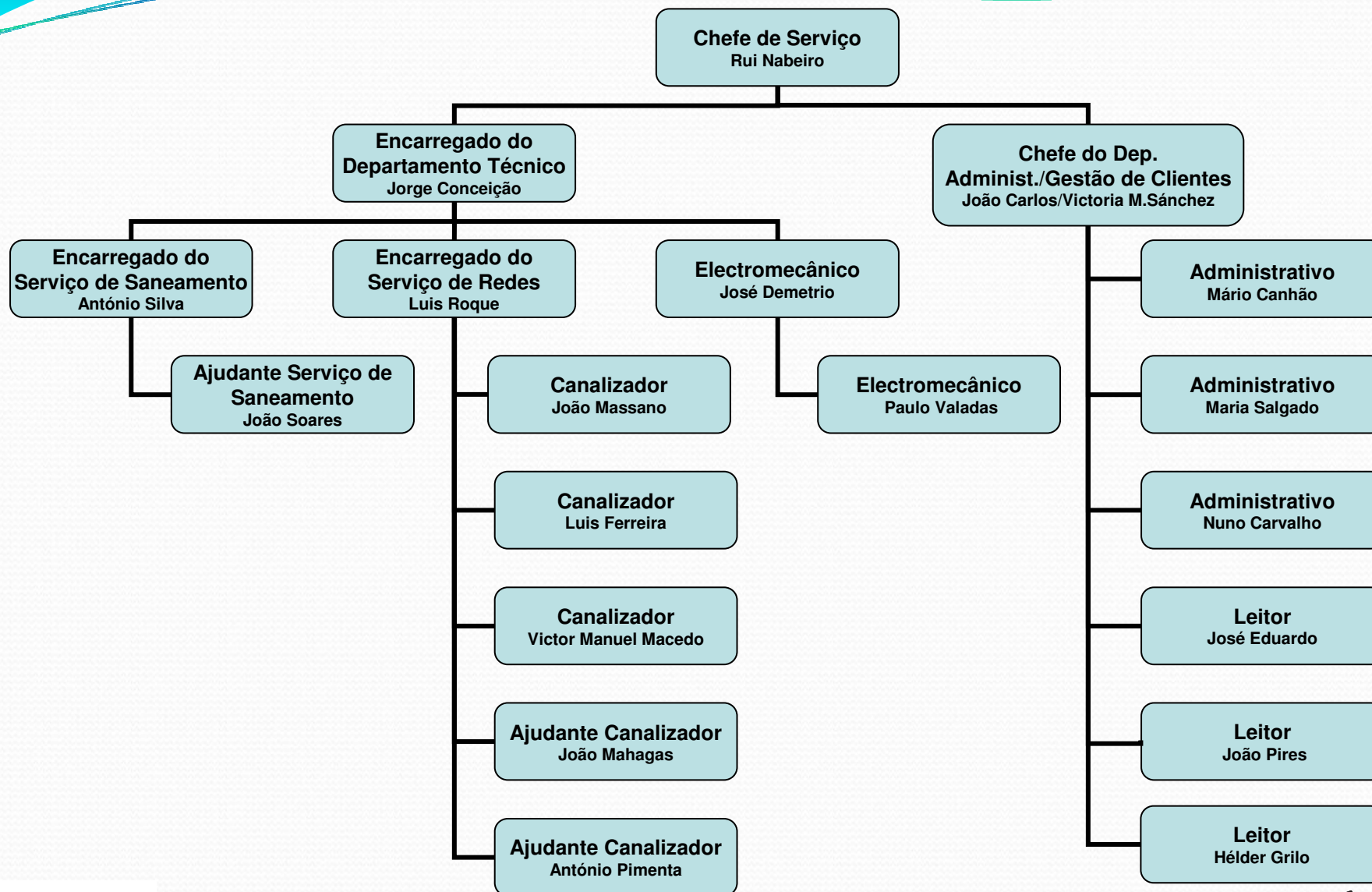
A gestão destes sistemas assenta fundamentalmente em:

- Manutenção e Conservação das Infra-estruturas e equipamentos;
- Melhoria contínua das actuais condições;
- Construção de novas Infra-estruturas.

Na vertente Comercial:

- Focalização no utilizador (Cliente).

Estrutura Organizacional da aquaelvas



Estrutura Organizacional da aquaelvas (Cont.)



- **Departamento Técnico**

- Jorge Conceição – Encarregado do Departamento Técnico
- Luís Roque – Encarregado do Serviço de Redes (Canalizador)
- António Silva – Encarregado do Serviço de Saneamento
- José Demétrio – Electromecânico
- Luís Ferreira – Canalizador
- João Massano – Canalizador
- Victor Macedo – Canalizador
- Paulo Valadas – Electromecânico
- João Soares – Ajudante Serviço de Saneamento
- João Chagas – Ajudante de Canalizador
- António Pimenta – Ajudante Canalizador

Organização do Serviço (Cont.)

- **Horário de Trabalho**
 - 8h00 -13h00 e das 14h00 às 17h00
- **Serviço de Piquete (+351 91 051 41 51)**
 - Fora do horário de trabalho e de forma rotativa, estes funcionários encontram-se disponíveis para atender às emergências que ocorram.



Organização do Serviço (Cont.)

- **Departamento Comercial**

- Victoria Sanchez Bravo – Gestão Clientes / Facturação
- Mário Canhão – Administrativo
- Nuno Carvalho - Administrativo / Cobranças
- Maria Salgado – Administrativa / Cobranças
- José Eduardo – Leitor
- Hélder Grilo – Leitor
- João Pires – Leitor

- **Horário de atendimento ao público**

- **Todo o ano**
 - 8h30 -15h00

- **Horário de Trabalho**

- **Todo o ano**
 - 8h30 -17h30 (1h00 de almoço intercalada)



Plano de Investimentos da Concessionária

As infra-estruturas quando iniciamos a nossa gestão necessitavam de algumas obras e alterações para o seu melhor desempenho.

Para permitir demonstrar o nosso empenho e dedicação na melhoria constante do serviço, projectámos um plano de investimentos ambicioso que vai para além do exigido no concurso público.

- **Mais de 9.000.000,00 €** (nove milhões de euros) serão investidos no serviço de água do Concelho de Elvas, tendo já sido realizados aproximadamente 3.790.000,00 €.

Detalhe do Plano de Investimentos

Cronograma								
	INVESTIMENTOS	Valores		1º Ano	2º Ano	3º Ano	4º Ano	5º Ano
		Plano Investimentos Inicial	Alteração Plano Inicial de Investimentos	(de 01 de Maio de 2009 a 30 de Abril de 2010)	(de 01 de Maio de 2010 a 30 de Abril de 2011)	(de 01 de Maio de 2011 a 30 de Abril de 2012)	(de 01 de Maio de 2012 a 30 de Abril de 2013)	(de 01 de Maio de 2013 a 30 de Abril de 2014)
		5.783.648,08	5.783.648,08	1.793.828,66	1.960.994,67	1.635.684,35	166.784,25	226.356,15
1	Reforço das zonas de Bairro S. Pedro, Carvalha e Revoltinho, em Elvas	234.504,52	138.677,82	138.677,82				
2	Conduta da Boa Fé Rua nossa senhora de Fatima e Rua Mario Cidrais	0,00	67.656,12	67.656,12				
3	Conduta Calçadinha / Elvas	473.539,09	473.539,09	64.822,51		408.716,58		
4	Conduta Vila Boim - Terruegem	852.177,43	0,00					
5	Telecomando e telecontrolo	523.311,29	523.311,29	171.527,48	351.783,81			
6	Acondicionamento dos depósitos de água potável	121.271,60	121.271,60	40.423,87	80.847,73			
7	Acondicionamento das instalações de água potável	179.151,23	179.151,23	59.717,08	119.434,15			
8	Acondicionamento dos poços/furos	60.635,80	60.635,80	20.211,93	40.423,87			
9	Acondicionamento das diferentes EBAP	172.260,80	172.260,80	57.420,27	114.840,53			
10	Renovação contadores	631.748,00	631.748,00	210.582,67	421.165,33			
11	SIG	100.000,00	100.000,00	100.000,00				
12	Sectorização	289.404,16	289.404,16		289.404,16			
13	Colector geral da ribeira de Cêto	772.020,83	772.020,83	772.020,83				
14	Acondicionamento das diferentes EBAR	86.819,43	86.819,43	28.939,81	57.879,62			
15	Saneamento - Linha do Hospital	507.450,83	507.450,83			507.450,83		
16	Plano Director	30.000,00	30.000,00		30.000,00			
17	Saneamento - Avenida da Piedade, estrada de Santa Rita e Avenida António Sardinha	166.784,25	166.784,25		166.784,25			
18	Saneamento - Estrada e Loteamento da Carvalha	226.356,13	226.356,13				113.178,06	113.178,07
19	Abastecimento de água a zona do Caia (Espanha-Portugal)	356.212,69	356.212,69			356.212,69		
20	Adução a S. Lourenço	0,00	61.828,28	61.828,28				
21	Novos investimentos	0,00	818.519,73	0,00	288.431,21	363.304,25	53.606,19	113.178,08

Novos investimentos que não constavam no plano de investimentos inicial

Diapositiva 15

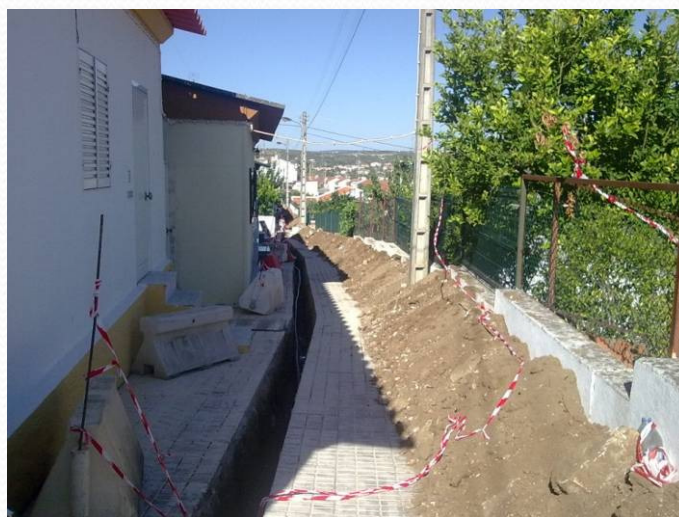
R1

- He cambiado el texto

RPerezF; 09/12/2007

Plano de Investimentos – obras executadas

- **Conduta da Boa Fé - Rua N.ª Sr.ª de Fátima e Rua Mário Cidrais**
 - **Motivo:** As condutas de abastecimento existentes nestas duas ruas são em fibrocimento, muito antigas e que passavam pelo interior dos lotes, por debaixo das construções;
 - **Intervenção:** Conduto de abastecimento em PEAD 90mm PN10 num total de 420 metros, 30 novos ramais de abastecimento e colocação de novas válvulas para sectorização da rede;
 - **Valor do investimento: 67.656,12 €.**



Plano de Investimentos – executadas

- **Colector geral da ribeira do Cêto**
 - **Motivo:** O colector existente apresentava muitos problemas e anomalias de funcionamento, devido essencialmente à degradação, assoreamento e ao seu diâmetro reduzido do colector.
 - **Intervenção:** Substituição do interceptor que se encontra danificado, por tubagem em PVC DN 400 numa extensão de 2.471 m, com caixas de visita estanques pré-fabricadas em PVC;
 - **Valor do investimento: 772.020,80 €.**

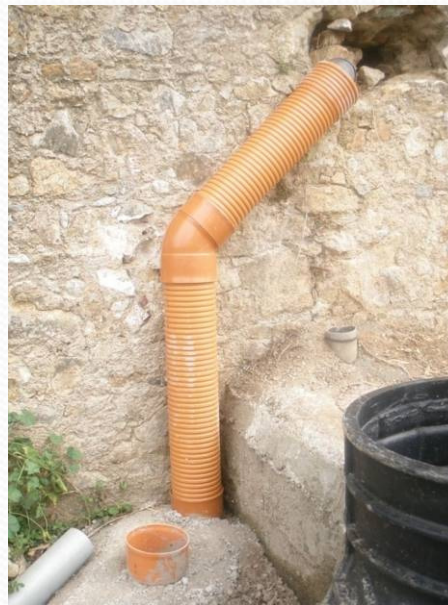
Antes:



Plano de Investimentos – executadas

- Colector geral da ribeira do Cêto (Cont.)

Depois:



Plano de Investimentos – executadas

- **Adução a S. Lourenço**

- **Motivo:** O abastecimento a S. Lourenço era realizado através de água captada subterraneamente (furo), que não apresenta os parâmetros de qualidade necessários para consumo.
- **Intervenção:** Execução de uma conduta nova em PEAD 63mm com 900 m, ligada a conduta geral de abastecimento Linha Elvas – Vila Boim;
- **Valor do investimento: 61.828,28 €.**

Antes:



ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: '~
STACK: